



© ACNUR

# INTERVENCIONES de EMERGENCIA



ERT de ACNUR “En primera línea”

## Informe Anual 2012



**UNCHR/ACNUR, la Agencia de la ONU para los refugiados**, a menudo se enfrenta a numerosas situaciones de crisis humanitaria que requieren una capacidad de respuesta inmediata –estallidos de violencia que fuerzan a cientos de miles de personas a huir de su hogar, o catástrofes naturales que causan desplazamientos masivos. Para UNHCR/ACNUR significa movilizar urgentemente – en un término de 72 horas - a expertos en emergencias desde todas partes del mundo a las zonas afectadas ya que proporcionar a víctimas civiles ayuda humanitaria de emergencia es a menudo el primer paso para su protección a largo plazo.



**VIDEO**  
**LA RESPUESTA DE UNHCR/ACNUR EN EMERGENCIAS HUMANITARIAS**

<http://youtu.be/MCs1qIUj0DA>



© ACNUR Frederic Noy

A principios de 2012, la emergencia humanitaria en el Cuerno de África se estabilizó y las emergencias en **Sahel, Siria, República Democrática del Congo y en Sudán del Sur** se agravaron, intensificándose más a lo largo del año. En 2012 ACNUR intervino en **39 crisis humanitarias**.

El trabajo de los expertos en emergencias de UNHCR-ACNUR salvó las vidas de **millones de personas** víctimas de conflictos armados y catástrofes naturales.

Los expertos en emergencias ERT se movilizaron en los cinco continentes; **620 expertos prestaron su asistencia en 39 países**. La mayoría son expertos formados en protección y áreas técnicas diversas, incluyendo agua y saneamiento, salud pública y logística.

Madrid, 15 de marzo de 2013

## 1. ¿QUÉ ES UNA CRISIS HUMANITARIA?

**CRISIS HUMANITARIA** es una situación de **EMERGENCIA** en la que se prevén **necesidades masivas de ayuda humanitaria** en un grado muy superior a lo habitual, y que si no se suministran con suficiencia, eficacia y diligencia, desembocan en una **CATÁSTROFE HUMANITARIA**.

Surge por el desplazamiento de personas o la necesidad de atender a un número importante de víctimas de una situación que supera las posibilidades de los servicios de asistencia locales, bien por la magnitud del suceso, bien por la precariedad de la situación a nivel local.

Las crisis y emergencias humanitarias se caracterizan porque:

- Provocan **miles de víctimas** en un periodo muy corto de tiempo
- Son normalmente **impredecibles**
- Requieren una **respuesta inmediata**
- Precisan una **actuación profesional**, eficaz y no improvisada
- Precisan de una gran **movilización de recursos**
- No todas las crisis y emergencias humanitarias tienen cobertura en los **medios de comunicación**, por lo que permanecen olvidadas

Las crisis humanitarias surgen por diferentes motivos:

- Conflictos bélicos
- Desplazamientos forzosos por persecución
- Conflictos olvidados o enquistados
- Catástrofes naturales
- Hambrunas
- Epidemias

## 2. ACNUR RESPONDE EN EMERGENCIAS

### ¿QUÉ ES EL ERT?

El Equipo de Respuesta en Emergencias ERT de ACNUR está formado por más de 600 personas de diferentes lugares del mundo específicamente entrenadas para intervenir de inmediato durante una crisis humanitaria.

El equipo trabaja en condiciones muy adversas, coordinando y gestionando la entrega de material humanitario y distribuyéndolo a quienes más lo necesiten. **Cuando ocurre una crisis, los expertos del ERT están en el terreno en un término de 72 horas salvando vidas.**

A menudo ACNUR es el primero en llegar al foco del conflicto y el último en irse, apoyando a los desplazados de principio a fin, ya sea por la erupción de un conflicto armado que obligue a miles de personas a huir, o por un desplazamiento masivo de personas ocasionado por una catástrofe natural.

## ¿QUÉ FINANCIA EL ERT?

- **Materiales básicos** para la asistencia humanitaria
  - Tiendas de campaña, mosquiteras, mantas, esterillas, hospitales de campaña, medicamentos, bidones para el transporte de agua, utensilios para cocinar, pastillas potabilizadoras, jabón, hornillos para cocinar y calentarse, suplementos alimenticios...
- **Stocks** (almacenes y centros de logística)
  - ACNUR cuenta con cinco centros de logística (almacenes) distribuidos en Europa, sudeste de Asia, África y América.
- **Puentes aéreos** y transportes
- **Formación** de expertos en emergencias
- Materiales para dinamizar los **protocolos de intervención**
- **Sistemas de alarma** temprana

## ¿CÓMO AYUDA EL ERT?

Cuando una persona ha tenido que huir de su hogar, se encuentra desarraigada, hambrienta y desesperanzada, necesita ayuda urgentemente. **En un término de 72 horas o incluso antes, los aviones de ACNUR se cargan con materiales de primera necesidad y los expertos del ERT se desplazan allí donde sea necesario** para salvar miles de vidas de refugiados, desplazados o víctimas de catástrofes naturales.

**En 2012, la ayuda del ERT de ACNUR llegó a millones de personas, algo que ha sido posible gracias a la colaboración empresas como la suya.**

Su donación regular nos permite contar con una reserva económica para estar preparados y contar con suficientes recursos para actuar de forma inmediata allí donde se produzca la próxima crisis humanitaria– independientemente de cuándo o dónde acontezca.

Cada euro donado nos permite ponernos en marcha para proporcionar ayuda humanitaria y protección a miles de familias necesitadas.

# GRACIAS A TODOS NUESTROS COLABORADORES

**Muchas gracias a todas las empresas que apoyáis nuestro ERT** por ayudarnos a salvar las vidas de miles de personas alrededor del mundo. Queremos agradecerles profundamente porque a pesar de las adversidades, siguen apoyando nuestro trabajo para que podamos seguir salvando vidas en crisis humanitarias:



SELCA

SISTEMAS ELECTRICOS Y CABLEADOS, S.L

*"Selca es una empresa que destina parte de sus ganancias a diversos fines para el beneficio del entorno social. Entre otros, nos preocupa mucho ayudar a aquellas personas a las que no les acucia el problema de la hipoteca, ni el nivel del Euribor, etc.... **sino que el poder comer cada día.** Por ello, el ERT de ACNUR se adapta a nuestra idea de lo que debiera ser una ayuda de emergencia, tanto por su agilidad, como por su eficacia"*

**Alberto Jiménez Ríos, Gerente.**



APPCO DIRECT GROUP ESPAÑA, S.L.U.



AUTOGOMAS, S.A.



E-CONSULT

ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE S.L.



EXPEDICIONES ENDAKE, S.L.

HOUSTON TRUST, S.L.

MAXCATI, S.L.

ASOCIACIÓN CULTURAL BALLE FLAMENCO DE MADRID  
ASSENTIOR, S.L.  
BOREAL MEDIA, S.L.L.  
CHINTEX S.L.  
CORSERVIHOUSE S.L.  
DESARROLLOS EMPRESARIALES VILLAVERDE, S.L.  
EN ALQUILER RENTAL ONLINE, S.L.

ESCACABLE SY COMPONENTES, S.L.  
FU3L EVENTOS, S.L.  
GARCIA & SELMA Y ASOCIADOS  
SGM FERIAS & SERVICIOS, S.L.  
TARGE SYSTEM S.A.  
UNICHINA CONSULTING, S.L.  
WRITERS MADRID, S.L.



**¡Gracias!**



© ACNUR/ A. Al Sharif

# EMERGENCIAS HUMANITARIAS 2012

Intervenciones de emergencia con las que  
Usted ha colaborado con su donativo

# SAHEL – ENERO DE 2012

- Malí, Mauritania, Burkina Faso y Níger



© ACNUR/ H. Caux

A principios de 2012, se producía en Malí el levantamiento armado de una fracción rebelde tuareg contra el gobierno del país, que se intensificaría en febrero de 2012 para prolongarse definitivamente a lo largo de todo el año. Desafortunadamente, el conflicto continúa hoy día hasta el extremo de haber involucrado a potencias internacionales.

Los primeros flujos de población civil que huían de dichos enfrentamientos comenzaron a llegar a Mauritania, Burkina Faso y Níger a principios de 2012, intensificándose el ritmo de llegadas a partir de febrero y marzo y consolidándose la situación de emergencia durante la estación seca del verano y los consiguientes problemas de suministro de agua potable.

Desde el primer momento ACNUR asume la coordinación de los equipos de respuesta a la emergencia, trabajando conjuntamente con otras agencias de ayuda humanitaria para garantizar la supervivencia de las personas refugiadas y desplazadas, que en julio, ya casi alcanzaban la cifra de 200.000: 42.500 en Níger, 65.010 en Burkina Faso y 88.825 en Mauritania, además de los 155.000 desplazados internos dentro de Mali.

## VIDEO

<http://unhcr.org/v-511cea006>  
<http://unhcr.org/v-511916746>

Desde que comenzó la crisis, ACNUR ha organizado puentes aéreos para llevar material de ayuda humanitaria a los países en los que la agencia tiene equipos trabajando. Ofreciendo protección, refugio, raciones de comida, agua y paquetes con materiales básicos de supervivencia a miles de personas, y con especial atención a las personas más vulnerables: niños, mujeres y ancianos.

Qué hemos logrado hasta la fecha en:

### **Malí...**

La situación en las ciudades cercanas a Gao, Mopti, Kidal y Tombuctú es muy volátil y tensa, lo que ha limitado mucho el acceso de las agencias humanitarias a la población internamente desplazada. Para solventar la situación se ha constituido un Equipo Nacional Humanitario junto con otras agencias para llevar a cabo misiones inter-agenciales en las áreas donde sabemos que hay desplazados internos, y a donde se puede acceder. A la fecha, las únicas intervenciones de estas misiones se han limitado a proporcionar ayuda humanitaria urgente en forma de alimentos a la población desplazada.

- ACNUR ha destinado 7 expertos en emergencias
- Cerca de 15.000 desplazados internos han recibido artículos de primera necesidad, como utensilios para cocinar, mosquiteras, mantas, lonas plásticas, material sanitario y cubos
- La Agencia ha formado a sus trabajadores y a los de sus socios locales para identificar y asistir a personas víctimas de la violencia sexual y de género

### **Mauritania...**

- La Agencia ha desplazado 40 expertos en emergencias
- Se ha completado la habilitación de un nuevo campo de refugiado (Mbera) y un centro de recepción. 9.390 refugiados han sido trasladados a estas instalaciones
- ACNUR ha finalizado el nivel 2 de registro, y se ha identificado a las personas vulnerables – mujeres embarazadas y lactantes, niños y niñas no acompañados, víctimas de la violencia sexual y de género, ancianos- con el objetivo de que reciban atención prioritaria
- ACNUR ha comprado y ha distribuido el equivalente a 16 días de raciones de comida para 16.000 refugiados
- 3.254 refugiados con desnutrición han sido tratados en los centros de rehabilitación del campo
- Se han distribuido 3.700 tiendas y materiales de primera necesidad entre las personas refugiadas
- La Agencia ha distribuido agua a través de camiones cisternas
- ACNUR junto con sus socios locales ha facilitado una media de 1.500 consultas médicas a la semana
- Nuestro socio AMPF ha facilitado cuidado pre y post- natal a 387 mujeres refugiadas y a sus bebés, y UNFPA ha completado la construcción de un centro de maternidad y una habitación de ingreso en el campo de refugiados.
- Se ha identificado a los niños y adolescentes en edad de estudiar, y se ha comenzado a construir dos escuelas en el campo y en la villa de Mbera.

## **Burkina Faso...**

- La Agencia ha desplazado a 53 expertos en emergencias
- Los refugiados están asentados en 6 campos y en 8 asentamientos espontáneos
- ACNUR ha registrado y ha identificado a los refugiados más vulnerables en coordinación con las autoridades locales, priorizando la seguridad y protección de las mujeres y los niños para prevenir cualquier tipo de explotación
- La Agencia continua distribuyendo agua potable en camiones cisternas, y ha construido letrinas y duchas
- ACNUR ha facilitando refugios y materiales de emergencia en puntos fronterizos
- La Agencia ha reforzado las provisiones de medicamentos, vacunas, paquetes de salud reproductiva y kits médicos en las clínicas de los puntos de llegada de los refugiados
- 23 profesores (13 de ellos refugiados) imparten clases de primaria a 997 niños y niñas en los campamentos de Gandafabou, Ferrerrio, Mentao y Damba

## **Níger...**

- ACNUR ha destinado a 45 expertos en emergencias
- Los refugiados están asentados en 4 campos de refugiados
- ACNUR ha registrado y ha identificado a los refugiados más vulnerables en coordinación con las autoridades locales, priorizando la seguridad y protección de las mujeres y los niños para prevenir cualquier tipo de explotación
- Se ha facilitado acceso a asistencia de emergencia básica tanto en centros de tránsito como en clínicas locales
- 1.487 niños entre 6 y 23 meses han recibido alimentos suplementarios. La asistencia alimentaria se está coordinando junto con el PMA y UNICEF.
- Se han construido 63 letrinas y 8 duchas; 777 letrinas y 240 duchas están pendientes de construir.
- La Agencia ha formado a sus trabajadores y a los de las organizaciones locales con las que trabaja para identificar y asistir a personas víctimas de la violencia sexual y de género en los campamentos de Abala y Mangaize.
- ACNUR junto a Plan Níger ha desarrollado actividades de apoyo psicosocial para los niños del campo de refugiados de Mangaize. También ha repartido ropa a 804 niños.
- En el campo de refugiados de Tabareybarey, 750 niños asisten a clase de primaria, 287 estudiantes son niñas y 84 alumnos son de la villa de Tabareybarey.
- En el campo de refugiados de Abala 29 profesores dan clases en instalaciones temporales a 1.631 alumnos. ACNUR junto con sus socios ha comenzado a construir 27 aulas semipermanentes y apoya a Abala College, donde asisten 66 estudiantes refugiados.
- En el campo de refugiados de Mangaize, nuestro socio UNICEF ha instalado 11 tiendas para impartir clases de primaria a 366 niños refugiados.
- ACNUR apoya con tres camiones cisterna las rutas de transporte de agua potable entre la villa de Mengaize y campo de refugiados de Mengaize, villa de Terbiat y campo de refugiados de Abala y asentamiento de Agando y villa de Tillia.
- La Agencia ha perforado seis nuevos pozos de agua (uno en cada campo o asentamiento de refugiados). Además ha habilitado una red de suministro desde los pozos y puntos de descarga de agua hasta los grifos de abastecimiento.
- ACNUR ha suministrado artículos domésticos necesarios para el transporte, almacenamiento y consumo individual de las raciones de agua potable.

### **PORTAL INFORMATIVO EMERGENCIA SAHEL**

<http://data.unhcr.org/MaliSituation/regional.php>



En enero de 2013 los enfrentamientos entre las tropas malienses, apoyadas por las francesas, y los grupos islamistas en el norte y centro de Mali, desencadenaron en un nuevo desplazamiento de la población, tanto dentro de Malí como en los países vecinos.

ACNUR estima que hay unas 230.000 personas desplazadas dentro de Malí y más de 150.000 refugiados en Mauritania (64.805), Níger (50.000) y Burkina Faso (43.629)

# REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO



En la República Democrática del Congo, uno de los países más pobres del mundo, las comunidades locales viven por debajo de la línea de pobreza, y el 50% de los menores no posee certificado de nacimiento. Además, uno de cada cinco niños muere antes de cumplir los 5 años, el 40% sufre de desnutrición aguda y el 75% de los jóvenes no va a la escuela.

La guerra civil en la República Democrática del Congo (RDC) se ha convertido en el conflicto más mortífero del mundo desde la Segunda Guerra Mundial y ha causado la muerte de más de 5,4 millones de personas.

El 2012 comenzó con una nueva oleada de violencia al este y noreste del país. Estos incidentes provocaron el desplazamiento interno de 2,2 millones de personas y la huida de cerca de 70.000 congoleños a los países vecinos de Ruanda y Uganda. En el primer semestre del 2012, 15.000 refugiados de la RDC regresaron a sus hogares apoyados por ACNUR.

Durante el 2012, ACNUR ha repartido material de emergencia y ha facilitado acceso a servicios esenciales como refugio, salud, agua, saneamiento y alimento a los refugiados y desplazados congoleños. Asimismo, la Agencia ha apoyado actividades económicas que fomenten la autosuficiencia entre la población refugiada y desplazada.

**En la actualidad hay más de dos millones de personas desplazadas internas y más de un millón de refugiados en los países vecinos.** Las niñas y mujeres refugiadas son vulnerables a la explotación, la violencia y la enfermedad.

## VIDEO

<http://unhcr.org/v-50c9e05b8>

# SUDÁN DEL SUR



Desde junio de 2011, el conflicto armado entre las fuerzas armadas de Sudán y el Movimiento de Liberación del Pueblo de Sudán ha obligado a cientos de miles de sudaneses a buscar refugio en Sudán del Sur.

El recrudecimiento de la violencia entre las fuerzas armadas y el MLPS en Agosto 2012, provocó la huida de 80.000 personas dentro del país, y de 170.000 sudaneses a los estados de Alto Nilo y Unity en Sudán del Sur.

ACNUR se enfrenta a un gran reto en el terreno; el mal clima combinado con las malas condiciones de las carreteras y la falta de infraestructuras básica hace complicado dar respuesta a las necesidades de los refugiados. Junto con sus socios locales, ACNUR ha dispuesto de unidades médicas en cada uno de los campos y está llevando agua en camiones cisternas, cavando pozos y reubicando a los refugiados lejos de la frontera, que es la zona más insegura.

A principios de 2013, ACNUR ha abierto un nuevo campo de refugiados, en el estado de Unity, con el objetivo de gestionar futuros flujos de refugiados sudaneses y para descongestionar el asentamiento de Yida. Además de este campo, que puede llegar a albergar a unos 20.000 refugiados, ACNUR está planeando abrir otros campos en este mismo estado, en el norte de Sudán del Sur, que llegarían a acoger a unos 110.000 refugiados.

ACNUR ha coordinado la distribución de materiales de ayuda humanitaria en los campos de refugiados por aire y tierra. En total se han enviado más de 10.000 tiendas familiares, más de 52.000 lonas plásticas, más de 100.000 colchonetas, unas 90.000 mosquiteras, 80.000 bidones para el transporte de agua y 55.000 juegos para cocinar.

ACNUR estima que hay cerca de **350.000 desplazados internos y 217.907 refugiados** sudaneses en Sudán del Sur.

**VIDEO**

<http://unhcr.org/v-503621dc6>

# SIRIA



Desde que en enero de 2011 comenzara la guerra civil en Siria entre opositores y el gobierno de Al-Assad, más de 1.000.000 de personas han huido a sus países vecinos y cientos de miles están desplazadas dentro del propio país.

ACNUR ha puesto en marcha un plan de respuesta para asistir a las poblaciones sirias refugiadas y desplazadas, con programas de registro, trabajo de campo y asistencia económica.

El duro invierno en Siria y en los países limítrofes está dificultando las vidas de las personas refugiadas y desplazadas que en su mayoría son niñas y niños. En Jordania, por ejemplo, cerca de 60% de los recién llegados en los últimos meses son menores de 18 años.

A finales de 2012, ACNUR había asistido a más de 525.400 refugiados sirios.

Qué hemos logrado hasta la fecha:

## Siria...

A pesar de que los ataques no han cesado...

- 5.000 paquetes con artículos de emergencia han sido distribuidos a 65.000 personas. Cada paquete incluye: 4 colchonetas, 6 mantas, un bidón de agua, una cubierta de plásticos reforzados y un set familiar de productos de higiene.
- ACNUR ha facilitado asistencia legal y asesoramiento

## VIDEO

<http://unhcr.org/v-512f77396>  
<http://unhcr.org/v-513720856>

así como suministros de primera necesidad y asistencia financiera a desplazados en Damasco y Al Hasakeh.

- La Agencia ha rehabilitado 120 refugios comunales para dar cobijo a las personas desplazadas internas sirias.
- ACNUR ha distribuido dinero en efectivo a más de 18.800 familias desplazadas para comprar ropa de invierno y pagar las facturas de calefacción y electricidad.
- A principios de 2013, ACNUR ha enviado dos convoyes con ayuda humanitaria al noroeste del país, y ha distribuido 3.000 tiendas y 30.000 mantas.

#### **Jordania...**

- En diciembre de 2012, ya eran más de 150.000 sirios los que habían huido a Jordania. En los primeros meses de 2013 esta cifra se ha duplicado, alcanzando los 300.000 refugiados.
- ACNUR ha distribuido 30.000 mantas térmicas y ropa de invierno en los campos de refugiados.
- Se ha instalado un sistema de drenaje para canalizar las aguas sucias, evitar el barro y agua estancada que puede provocar infecciones.
- 2.600 refugios prefabricados han sido construidos.

#### **Líbano...**

- Cerca de 162.050 refugiados sirios están recibiendo protección y asistencia por parte de la Agencia.
- ACNUR ha implementado un proyecto piloto de asistencia económica a familias refugiadas, con el objetivo de ayudarles a hacer frente al alquiler y gastos básicos.
- ACNUR junto con sus socios locales ha reparado casas y refugios, acondicionándolos para el invierno. La Agencia ha proporcionado combustible para calefactores durante los meses de noviembre y diciembre.
- Se han repartido 104.000 kits de productos de higiene, 32.000 kits para bebés, 1.448 filtros de agua y 30.000 toallas higiénicas para mujeres.
- ACNUR ha construido 670 instalaciones sanitarias y ha instalado 547 tanques para almacenar agua.
- En 2012 el número de niños y niñas refugiados matriculados en la escuela ha aumentado en un 20%.

#### **Turquía...**

- ACNUR coordina el suministro de artículos de emergencia como tiendas, mantas, sets de cocina y de higiene a 141.240 refugiados sirios. El 92% de los refugiados en este país son mujeres y niños, y están alojados en 15 campamentos en siete provincias.
- La Agencia ha proporcionado 18.500 tiendas de campaña de invierno.

#### **Irak...**

- ACNUR coordina el suministro de artículos de emergencia en los tres campos de refugiados y en zonas urbanas, donde los refugiados sirios han sido acogidos por familias iraquíes.
- ACNUR, en colaboración con el Gobierno de Irak, el Gobierno Regional Kurdo, otras agencias de Naciones Unidas y sus socios, ha distribuido lonas plastificadas, colchonetas, queroseno, estufas, calefactores, mantas de lana y edredones.
- La Agencia también ha sustituido las escuelas instaladas en tiendas de campaña por aulas prefabricadas.

### **PORTAL INFORMATIVO EMERGENCIA SIRIA**

<http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php>





© ACNUR/ B. Sokol

El recrudecimiento de la violencia, en los primeros meses de **2013**, ha causado aún más desplazamientos. El número de refugiados sirios registrados por ACNUR o a la espera de ser registrados, se ha incrementado a un ritmo de más de 5.000 personas por día.

ACNUR estima que hay cientos de miles de personas desplazadas dentro de Siria y más de **1 millón de refugiados** en Jordania (282.430) , Líbano (213.415), Turquía (227.200) e Irak (109.800)

*“Con un millón de personas en el exilio, millones de desplazados internos y miles de personas cruzando la frontera a diario, Siria va camino de convertirse en un auténtico desastre”* dijo el Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados, Antonio Guterres.

*“Estamos haciendo todo lo que podemos para ayudar, pero la capacidad internacional de respuesta humanitaria se está reduciendo peligrosamente. Hay que frenar esta tragedia”.*

## ANEXO 1

# Resumen de intervenciones humanitarias más significativas en **2011**



# CUERNO DE ÁFRICA

- Somalia, Kenia, Etiopía, Yibuti, Yemen
- JULIO 2011: La ONU declara el estado de hambruna



Somalia es el epicentro de una de las peores crisis humanitarias en el mundo. Veinte años de conflicto y persistentes sequías han provocado el desplazamiento forzoso de cerca de 1.5 millones de personas, un cuarto de la población del país, y la huida de más de 320.000 somalíes hacia Kenia, Etiopía y Yibuti en 2011.

Los refugiados cuentan que huyen de los efectos combinados de la violencia y la sequía en Somalia. Muchos esperan al último momento para huir, tras haber soportado violencia, cosechas fallidas y el incremento del precio de los alimentos, hasta que ya no pueden sobrevivir en su lugar de origen. La falta de seguridad en Somalia dificulta y en ocasiones imposibilita que reciban ayuda humanitaria, forzando a las personas a dejar atrás a los enfermos y ancianos, y a huir de sus hogares para recibir ayuda. El impacto combinado de la inestabilidad política, el conflicto armado y la sequía han agotado los mecanismos de supervivencia de la mayor parte de la población somalí.

## VIDEO

[http://www.eacnur.org/04\\_02\\_01.cfm?id=2074](http://www.eacnur.org/04_02_01.cfm?id=2074)  
<http://unhcr.org/v-4e4a2f846>  
<http://unhcr.org/v-4e3c0b106>

En julio de 2011 ACNUR hizo un llamamiento a la comunidad internacional para obtener 163.3 millones de USD (116.4 millones de €) y proporcionar asistencia humanitaria de emergencia en Kenia, Etiopía y Yibuti, países que también sufren los efectos de la sequía. A diciembre de 2011, se habían obtenido el 53% de estos fondos. La agencia también ha logrado que se facilite el acceso de ayuda humanitaria a Somalia para que los desplazados internos puedan recibir ayuda sin tener que huir de sus hogares.

**PORTAL INFORMATIVO  
CUERNO DE ÁFRICA**  
<http://data.unhcr.org/horn-of-africa/regional.php>

Qué hemos logrado a la fecha en:

### **SOMALIA...**

- Cerca de 354.500 personas a lo largo y ancho de Somalia han recibido artículos de primera necesidad incluyendo mantas, colchonetas, bidones, lonas plásticas, juegos para cocinar y materiales sanitarios;
  - A pesar de las dificultades de acceso y falta de seguridad, hemos distribuido más de 250 toneladas de ayuda humanitaria incluyendo 41.990 paquetes de emergencia a 251.940 desplazados internos en Mogadiscio y el sur de Somalia;
  - 235.602 personas han recibido tiendas de emergencia para refugiarse;
  - 8.330 familias han sido registradas y recibido asistencia alimentaria y médica.
- La agencia también ha hecho la gestión necesaria para instalar un centro de salud en Badbado; el objetivo es proporcionar ayuda humanitaria directa a al menos 550.000 personas en Somalia.

### **ETIOPÍA...**

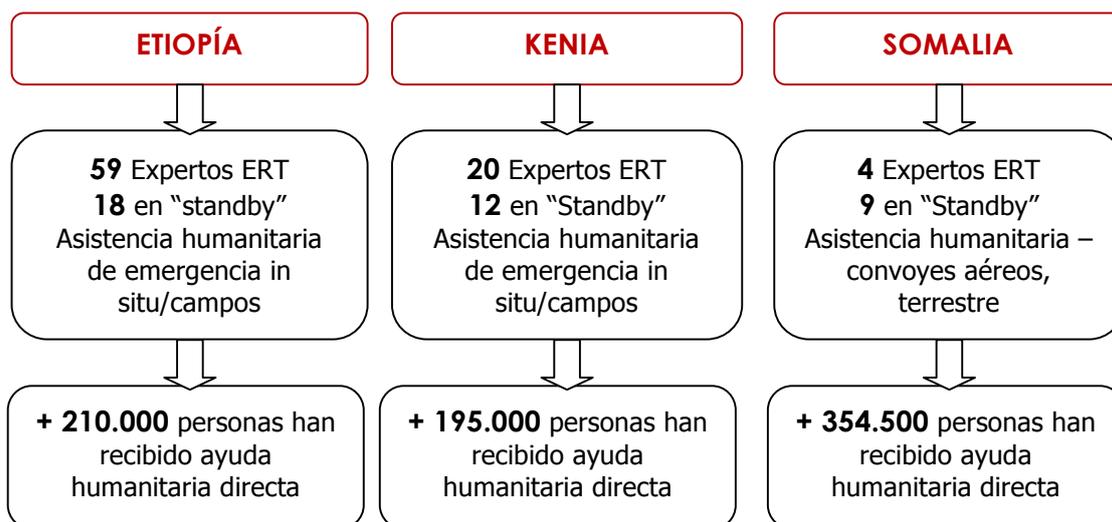
- ACNUR ha abierto tres campamentos de refugiados más en la región de Dolo Ado (en junio, septiembre y noviembre), lo que hace un total de cinco campos en la zona.
- La agencia, en colaboración con el gobierno etíope y contrapartes locales, sigue trabajando para asegurar que la infraestructura esencial y las provisiones de emergencia siguen disponibles para la población.
- ACNUR continúa proporcionando comida caliente a los refugiados, asegurando la logística y el aprovisionamiento de agua con camiones, y reforzando el proceso de registro para asegurar que los refugiados reciben la ayuda que necesitan.
- Expertos en nutrición continúan trabajando en la estrategia de respuesta alimentaria urgente; además un Equipo de Respuesta en Emergencia (ERT) continúa desplegado en el terreno para coordinar todas las actividades de las contrapartes implementadoras.
- ACNUR ya ha registrado a 27.615 familias y 114.603 personas; también ha puesto en marcha iniciativas para la reunificación de menores no acompañados con sus familias.
- En estos momentos se están distribuyendo 26.000 comidas calientes entre 13.000 refugiados en el centro de tránsito.
- A la fecha se han entregado 16.231 refugios de emergencia; 2.000 más están en camino.
- 45% de la población refugiada ha recibido paquetes básicos de emergencia (con mantas, colchonetas para dormir, cubos, bidones de plástico y jabón).
- Se ha completado la habilitación de tres campos de refugiados; también se han excavado letrinas y pozos de agua para facilitar agua potable a la población.

**UNHCR-ACNUR ha coordinado el trabajo de más de 15 ONG y entidades humanitarias (MSF, Acción contra el Hambre, Oxfam, Unicef etc.) durante la crisis humanitaria en el Cuerno de África.**

## KENIA...

- En el centro de tránsito se han montado 500 tiendas de campaña de emergencia para albergar a 2.500 personas que esperan registro.
- Se ha habilitado la extensión de Ifo y se está trabajando para habilitar una segunda extensión (en Kambioos) para albergar a unos 20.000 refugiados.
- Se continúa distribuyendo agua potable en camiones cisterna en estas nuevas extensiones.
- ACNUR continúa distribuyendo (con la ayuda del PMA) raciones de comida de emergencia y materiales de primera necesidad a los recién llegados.
- También lleva a cabo evaluaciones para determinar el grado de desnutrición de los niños; los casos más severos se transfieren a hospitales de campaña para ser alimentados vía intravenosa, mientras que los demás niños reciben alimentación terapéutica que puede ser administrada por sus propias madres
- Se han entregado 40.000 refugios para albergar a 118.000 personas aproximadamente.
- Se han habilitado tres hospitales (uno por campo) que continúan proporcionando asistencia sanitaria y médica a los refugiados recién llegados.
- Las escuelas continúan funcionando gracias a que se han contratado maestros entre la población refugiada.
- Tras varios incidentes, se ha llegado a un acuerdo con el gobierno de Kenia para reforzar la seguridad en los campos (entrenamiento de agentes de seguridad y trabajadores humanitarios).

## El trabajo de UNHCR-ACNUR para facilitar ayuda humanitaria en el Cuerno de África





ACNUR

El número total de refugiados somalíes en los países del Cuerno de África ascendía a 30 de enero de 2012 a **963.916 personas**.

Los refugiados continúan necesitando protección, asistencia humanitaria y servicios básicos además de soluciones a más largo plazo como acceso a la educación y oportunidades para contar con medios de vida sostenibles.

# FILIPINAS – DICIEMBRE DE 2011



Tras sobrevivir décadas de conflicto, Imelda Anugud nunca imaginó que sería la furia de la naturaleza la que finalmente destruyera su hogar. Esta mujer de 43 años y madre de tres niñas, lo perdió absolutamente todo durante las recientes inundaciones en la isla de Mindanao.

ACNUR ha sido la primera agencia humanitaria en llegar a las zonas más afectadas para proporcionar ayuda urgente, y especialmente a las de más difícil acceso, como la aldea de Iligan donde vivían Imelda y sus hijas.

**El pasado 23 de diciembre, la agencia inició el envío de materiales de primera necesidad a la zona. Estos materiales fueron distribuidos en un término de 24 horas entre 10.000 afectados por las inundaciones e incluían, además de lonas plásticas, 10.000 mantas, 4.000 bidones para el transporte de agua y 2.000 juegos para cocinar, entre otros.**

## VIDEO

<http://unhcr.org/v-4e930ec86>

Como comentó Dairi Bansil, que también tiene tres hijos, “el recibir las lonas plásticas es un primer paso para reconstruir nuestras vidas”. La distribución de los materiales de emergencia se llevó a cabo gracias a ONG locales que han trabajado durante años en las zonas afectadas.

Tras esta fase de asistencia inicial de emergencia, **ACNUR continuará ayudando a las comunidades a recuperarse con la implementación de proyectos de rápida implementación tales como centros de costura, construcción de redes y botes para pescar, la rehabilitación de puntos de agua y la instalación de puestos de mercado.**

ACNUR trabaja como líder de la ONU para protección y asistencia de emergencia en la zona desde Mayo de 2010.

# LIBIA – FEBRERO DE 2011



© ACNUR

**Desde el estallido de la violencia en Libia en febrero de 2011, más de 606.800 personas huyeron a países vecinos.** De ellas más de 271.000 a Túnez, más de 195.000 a Egipto, 76.000 a Níger, cerca de 14.000 a Argelia, 48.000 a Chad y unos 2.800 a Sudán. Miles de personas más, incluidos ciudadanos libios y personas procedentes de países afectados por conflictos, como Somalia, Eritrea e Irak, siguieron cruzando la frontera, y a día de hoy, se cuentan aproximadamente 9.000 libios en Egipto y unos 120.000 en Túnez.

A pesar de la dificultad de acceso para proporcionar asistencia humanitaria a las personas dentro de Libia, ACNUR y otras agencias llevaron a cabo misiones interinstitucionales de evaluación. Además, ACNUR llevó asistencia a Janzoor, al oeste de Libia, donde desde febrero se refugiaban 1.600 personas, y en Al-Gharyan, en las montañas de Nafusaal oeste de Libia, registró a cerca de 1.500 familias (9.000 personas), procedentes de Awawniyeh, Ajdabiyeh, Zintan, Al Rayayneh, Jadu y Kikla.

## VIDEO

<http://unhcr.org/v-4d9c38a46>

<http://unhcr.org/v-4df9fc026>

<http://unhcr.org/v-4dfb8d936>

A petición de los Gobiernos de Egipto y Túnez, que tuvieron que hacer frente en su momento más crítico a la llegada de unas 15.000 - 20.000 personas cruzando a diario sus fronteras, ACNUR organizó una respuesta excepcional.

Tan solo durante el primer mes de la crisis la agencia:

- a) movilizó a 90 miembros de su personal ERT – expertos en emergencias - para reforzar la capacidad de respuesta de los recursos humanos que la Agencia ya tenía en la región,**
- b) envió por vía aérea más de 500 toneladas de ayuda humanitaria, incluyendo paquetes de emergencia con tiendas de campaña y materiales de primera necesidad, a Egipto y Túnez; material que distribuyó entre más de 95.000 personas**

- c) **inició un proceso de planificación de contingencia para los gobiernos de Egipto y Túnez para que pudieran dar respuesta a la salida masiva de población de Libia**
- d) **apoyó la creación y gestión del campo de refugiados en Ras Jdir (Túnez), y**
- e) **coordinó la evacuación de más de 144.000 personas tanto nacionales como de terceros países junto con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)**

Antes de la crisis, ACNUR tenía registrados en Libia a unos 8.000 refugiados y 3.000 solicitantes de asilo. Con el retorno del personal internacional de Naciones Unidas a Trípoli y Benghazi, el acceso a los refugiados y a otras personas dentro de Libia ha sido posible, por lo que ACNUR sigue prestando asistencia y asesoramiento a los refugiados y a otras personas que podrían ser susceptibles a recibir protección internacional y ayuda humanitaria, como solicitantes de asilo, desplazados o apátridas.

Para poder seguir respondiendo a las consecuencias derivadas de la crisis en Libia, ACNUR tiene previsto seguir trabajando para satisfacer las necesidades de protección, refugio y asistencia de al menos 60.000 personas en Túnez, Egipto, Malta, Italia, Libia y otros países.



© ACNUR



© ACNUR

# JAPÓN – ABRIL 2011



Cuando Shinji Kubo empezó a trabajar con ACNUR hace 18 años, soñaba con ayudar a refugiados en el mundo entero. "Nunca pensé que yo volvería a mi ciudad natal, para ayudar a mis vecinos". Allí es donde estaba Shinji repartiendo **lámparas solares** para la gente de su natal Ishinomaki, en la prefectura noreste Miyagi, una de las áreas más golpeadas por el terremoto y el posterior tsunami del 11 de marzo, y que también provocó un devastador accidente en la central nuclear. **ACNUR distribuyó las lámparas solares, que se usan frecuentemente en los campos de refugiados porque funcionan durante más de 10 horas, entre unas 10.000 personas en los refugios de evacuación.**

"Han perdido sus casas, sus pertenencias y seres amados... aunque la situación actual sea devastadora, espero que esta pequeña luz les ayude a afrontar la realidad y a superar dificultades, a tener esperanza para reconstruir una nueva vida", comentaba Shinji Kubo.

Horas después del terremoto y tsunami, ACNUR ofreció ayuda a Japón. Trabajando con el Ministerio de Asuntos Exteriores, **ACNUR ha proporcionado apoyo tanto a la ONU como a la Plataforma Japón** - una coalición de ONG, empresas y gobierno - para gestionar la información logística de la ayuda humanitaria provista por las ONG.

En las primeras horas después del terremoto - que también sacudió a Tokio - el personal de ACNUR hizo grandes esfuerzos para **asegurarse de que los refugiados en el país obtuvieran información** sobre lo que estaba acaeciendo y supieran a que números de emergencia llamar. Ahora, algunos refugiados devuelven el favor a su nueva patria, captando fondos en esta hora de necesidad.

# COSTA DE MARFIL – FEBRERO 2011



Las elecciones presidenciales en Costa de Marfil se suponía que reunificarían al país, sin embargo, resultaron en la reanudación del conflicto en este país del oeste de África, cuando Laurent Gbagbo y el líder de la oposición, Alassane Ouattara, ambos declararon su victoria.

En las semanas que siguieron a las elecciones, miles de personas huyeron hacia Liberia y países vecinos. En ese momento ACNUR empezó su trabajo de asistencia humanitaria, que incluyó el establecimiento de un sistema de registro rápido y la creación de un nuevo campo de refugiados en la selva de Bahn en Nimba.

## VIDEO

<http://unhcr.org/v-4d750ecf6>  
<http://unhcr.org/v-4d2f2aaa6>  
<http://unhcr.org/v-4d2f2b326>

Para finales de marzo, había casi 1 millón de personas desplazadas en el país, y unos 150.000 refugiados en Liberia. Pero esta tragedia coincidió con las emergencias en Japón y en Libia, por lo que el Alto Comisionado se desplazó a Costa de Marfil con el objeto de llamar la atención de la comunidad internacional sobre la crisis del país africano. A pesar de que el punto álgido de la crisis está superado, la violencia esporádica continúa y las necesidades de los desplazados siguen siendo significativas.

ACNUR continúa proporcionando ayuda humanitaria a la población de Costa de Marfil, concretamente:

- En **Costa de Marfil**, 7.895 personas han recibido alimentos y materiales de primera necesidad; se han organizado convoyes de repatriación voluntaria para más de 2.800 personas, se ha

formado a personal de las fuerzas armadas en temas de derechos humanos, prevención de la violencia de género, el derecho internacional y la protección de refugiados, desplazados y niños.

- En **Liberia**, ACNUR continúa proporcionando asistencia alimentaria, ha llevado a cabo una campaña de vacunación contra el sarampión y el poleo entre niños, ha comenzado la construcción de una escuela secundaria para 238 niños y niñas mientras continúa proporcionando educación primaria al 100% de los niños refugiados, y ha construido una granja para la cría de pollos para garantizar el sustento de las familias.
- En **Gana**, ACNUR ha facilitado la reunificación familiar, priorizando a las mujeres embarazadas y a los menores no acompañados; por otro lado, junto a su contraparte UNICEF, ha proporcionado libros a 4.501 niños y niñas en escuela secundaria y comenzado la construcción de bibliotecas móviles; gracias a su contraparte OXFAM, ACNUR ha completado la construcción de cuatro puntos de agua potable en el campo de refugiados de Ampain; por último, ACNUR ha distribuido alimentos en cinco hospitales en las regiones central y occidental del país.
- En **Togo**, ACNUR continúa distribuyendo ayuda alimentaria a 4.193 refugiados urbanos como complemento a la ración mensual que reciben; la agencia también ha distribuido paquetes con materiales escolares entre los niños refugiados y continúa proporcionando asistencia médica y psicológica a 836 pacientes en la clínica de Apevozo.



© ACNUR

# ANEXO 2

## UNHCR/ACNUR y el Comité Español de ACNUR

### Quiénes somos y qué hacemos

**UNHCR/ACNUR – la Agencia de la ONU para los Refugiados – existe para proteger los derechos y proporcionar asistencia humanitaria a los refugiados y desplazados.** Obligados a escapar de sus hogares, la mayoría de estas personas lo han perdido todo salvo sus vidas, y dependen de otros para sobrevivir. Sin un estado que les proteja, y sin medios para ganarse la vida, los refugiados se enfrentan a todo tipo de retos todos los días; **pasarán al menos 17 años hasta que puedan volver a su hogar**, si es que algún día pueden hacerlo. UNHCR/ACNUR es la única entidad humanitaria de alcance global – trabaja en 126 países - que proporciona a los refugiados y desplazados protección y asistencia humanitaria directa, muchas veces en situaciones de conflicto muy peligrosas. 85% de sus trabajadores están en el terreno, junto a los refugiados. Además como Agencia de la ONU negocia con los gobiernos para garantizar los derechos humanos y seguridad de los refugiados y desplazados, tanto para que puedan volver a su hogar como para que sean acogidos en un tercer país.

**El comité español de ACNUR**, es una asociación sin ánimo de lucro, afiliación política o religiosa, y declarada de utilidad pública, que desde 1993 apoya el trabajo de UNHCR/ACNUR en España. Nuestra misión es sensibilizar a la ciudadanía y movilizar recursos para contribuir a la financiación de los proyectos humanitarios que UNHCR/ACNUR lleva a cabo alrededor del mundo a favor de los más de 34 millones de refugiados y desplazados bajo su amparo.

En reconocimiento a su labor humanitaria, UNHCR/ACNUR ha recibido el **Premio Nobel de la Paz en 1954 y en 1981**. Diez años después, en 1991, la Agencia fue galardonada con el **Premio Príncipe de Asturias a la Cooperación Internacional**. UNHCR/ACNUR es la única entidad humanitaria en el mundo **galardonada en dos ocasiones con el Premio Nobel de la Paz**.



### Quien nos financia

Para poder proporcionar la asistencia integral que necesitan los refugiados, UNHCR/ACNUR depende casi en su totalidad de donaciones voluntarias (97% del presupuesto), es por esto que su donación es tan valiosa para nosotros.

### La transparencia, un pilar de nuestra filosofía

El comité Español de ACNUR cuenta con una **sede central y 6 delegaciones en España**; nuestra **base social se compone de más de 200.000 personas y 90.000 socios**. Nuestras cuentas son auditadas anualmente por Mazars Auditores y la Oficina de Servicios Internos de Supervisión de la ONU. Puede consultar nuestras cuentas en [www.eacnur.org](http://www.eacnur.org)



JUNTOS hemos **marcado una diferencia real** en las vidas de miles de personas que lo han perdido todo.

Sin vuestra colaboración no podíamos hacer todo lo que hacemos. Tener fondos disponibles para llegar en pocas horas allí donde miles de personas necesitan ayuda, sin tener que esperar a recibir ayudas económicas, es fundamental para hacer nuestro trabajo y salvar el mayor número posible de vidas. Contamos para ello con vuestra inestimable colaboración.

## ¡MUCHAS GRACIAS!

Para más información contacte con:  
Miren Ispizua-Bilbao  
Responsable de Alianzas Estratégicas  
Comité Español de ACNUR  
Calle Cedaceros 11, 1º A  
28014 Madrid  
Teléfono Directo: 91.369.7051  
E-mail: [mispizua@eacnur.org](mailto:mispizua@eacnur.org)